

Bienvenido a www.neufeld.com.mx. Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestro sitio web. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta cumplir y quedar vinculado por estos términos y condiciones.

1. Uso del sitio web

El presente sitio web muestra los productos ofertados de Pastelería Neufeld y tiene la opción de comunicación directa para pedidos de servicio a domicilio vía nuestro canal de Whatsapp, así como la opción de solicitar y pagar un producto y recogerlo en la sucursal seleccionada.

Nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir nuestro sitio web, o cualquier parte del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso.

2. Propiedad intelectual

Todo el contenido de nuestro sitio web, incluyendo pero no limitado a texto, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, clips de vídeo y software, es propiedad de **Pastelería Neufeld S.A. de C.V.** o de sus licenciantes y está protegido por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual.

Usted no puede copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, o vender cualquier contenido de nuestro sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito.

3. Contenido del usuario

Usted es el único responsable de la información que comparte al darse de alta para acceder a nuestro servicio de recoge en tienda, nosotros trataremos sus datos basados en nuestro aviso de privacidad.

4. Exclusión de garantías

No garantizamos que nuestro sitio web sea ininterrumpido o esté libre de errores

6. Transacciones de comercio electrónico

Si realiza una compra a través de nuestro sitio web, acepta cumplir con nuestras políticas de transacciones de comercio electrónico, que se incorporan a estos términos y condiciones por referencia.

Debe proporcionar información precisa y completa al realizar una compra en nuestro sitio web, incluidos, entre otros, su nombre, teléfono, dirección de envío, dirección de correo electrónico e información de pago.

Al realizar un pedido a través de nuestro sitio web, nos está ofreciendo la compra de productos o servicios. Nos reservamos el derecho a aceptar o rechazar su oferta a nuestra entera discreción.

Todos los precios y tarifas que aparecen en nuestro sitio web están en la moneda indicada y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros, la falta de existencias o errores técnicos en nuestro sitio web.

El pago de su pedido debe efectuarse en el momento de la compra. Los métodos de pago que figuran en nuestro sitio web son vía NET PAY

Haremos todo lo posible para satisfacer su pedido lo antes posible, pero no nos hacemos responsables de los retrasos causados por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

Hacemos todo lo posible por garantizar la exactitud de las descripciones e imágenes de los productos que aparecen en nuestro sitio web, pero no garantizamos que sean completas, exactas o actuales. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión en nuestro sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

No aceptamos devoluciones ni cambios de productos adquiridos a través de nuestro sitio web, excepto en los casos en los que el producto presente alguna anomalía. Es indispensable que al momento de recibir el producto o lo recoja en alguna sucursal se asegure de que está en óptimas condiciones de consumo.

Si recibe un producto con alguna anomalía de imagen debe reportarlo al momento de la recepción e indicarlo al repartidor o encargado de la sucursal.

Si recibe un producto con alguna anomalía de calidad, deberá presentar más del 50% del producto en su sucursal más cercana en un plazo máximo de 24 horas después de la compra, así como el ticket de compra para realizar el cambio.

Nuestra responsabilidad por cualquier producto adquirido a través de nuestro sitio web se limita al precio de compra de dicho producto.

Modificaciones de las presentes Condiciones Generales

Nos reservamos el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. La versión más actualizada de estos términos y condiciones se publicará en nuestro sitio web.

El uso continuo de nuestro sitio web después de cualquier cambio en estos términos y condiciones constituirá su aceptación de dichos cambios.

Servicio recoge en sucursal

- Una vez confirmado el pedido, no habrá cambios ni cancelaciones.
- Es responsabilidad del cliente recoger el producto el día y la hora en que registro su pedido y solo tendrá como máximo ese día al horario del cierre de dicha sucursal, en caso de no presentarse en este lapso, el pedido quedará cancelado sin derecho a reembolso.
- Para recoger su pedido en sucursal, es indispensable presentar la identificación oficial de la persona que realizó la compra o la persona asignada en la página al momento de generar su pedido, así como su correo de confirmación de compra impreso.